

دليل استرشادي عن إجراءات معاملات خطوط التليفون المحمول لموظفي نقاط البيع

(خاص بموظفي نقاط البيع لشركات التليفون المحمول)

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات

يناير 2025



تحميل الدليل

الفهرس

3	بيع خطوط نظام الأفراد للعملاء المصريين
5	البيع للعملاء المصريين الوافدين من الخارج حاملي جوازات السفر المصرية
6	بيع خطوط نظام الأفراد للعملاء الأجانب
8	تحديد مدة الإقامة الخاصة بالعميل الأجنبي
9	تسجيل رقم مستند تحقيق الشخصية للعميل الأجنبي
9	بيع خطوط نظام الأفراد باستخدام توكيل عام أو خاص
9	البيع والاستبدال من خلال نقاط البيع المتحركة
10	تفعيل خطوط تليفون محمول
10	استبدال شرائح التليفون المحمول/تغير شرائح التليفون المحمول من مادية لمدجة
12	نقل خطوط التليفون المحمول من نظام الشركات الى نظام الأفراد
12	التنازل عن ملكية خطوط التليفون المحمول لنظام الأفراد
13	إنهاء التعاقد على خطوط التليفون المحمول
13	الإبلاغ عن عدم الحياة لخطوط التليفون المحمول لأنظمة الشركات
14	حفظ مستندات التعاقد الخاصة بالعملاء داخل نقاط البيع
16	مرفق 1 - نماذج وثيقة اللجوء الصادرة من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين (UNHCR)
18	مرفق 2 - نموذج جواز سفر
19	مرفق 3 - استمارة طلب تبديل شريحة
20	مرفق 4 - أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدجة

رقم الإصدار	التاريخ	التعديلات
1.0	يوليو 2024	الإصدار الأول
2.0	يناير 2025	إضافة تعليمات الشرائح المدججة

دليل استرشادي عن إجراءات معاملات خطوط التليفون المحمول

لموظفي نقاط البيع

بيع خطوط نظام الأفراد للعملاء المصريين

1. تحقق من استخدام العقد المعتمد من الجهاز عند بيع خطوط التليفون المحمول.
2. يحق للعميل الاطلاع على شروط التعاقد والشروط والأحكام الخاصة بالباقات والعروض قبل التعاقد، ولا يجب إلزامه بالاشتراك في أي خطة أسعار أو باقات للخطوط مسبقاً أو آجلة الدفع.
3. تأكد من تواجد العميل شخصياً وتقديمه أصل الرقم القومي الساري الخاص به ولا يعتد بأي مستند تحقيق شخصية به كسر يعوق ظهور بياناته أو بمستند تحقيق شخصية مطموس البيانات.
4. يحظر بيع خط تليفون محمول باستخدام صورة من مستند تحقيق الشخصية أو باستخدام مستند تحقيق شخصية غير مطابق للعميل أو غير ساري.
5. تحقق من عدم امتلاك العميل لخطوط تليفون محمول تتعدى الحد الأقصى (للعامل المصري عشرة خطوط صوتية وخمسة خطوط بيانات).
6. تحقق من صحة الرقم القومي من خلال منظومة الربط مع قطاع الأحوال المدنية.
7. استوف كافة بيانات العقد:
 - أ. الرقم القومي كما ورد ببطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل.
 - ب. اسم العميل كما ورد ببطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل.
 - ج. العنوان كما ورد ببطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل.
 - د. رقم خط التليفون المحمول.
 - هـ. الرقم المسلسل للشريحة.
 - و. تاريخ التعاقد.
 - ز. اسم نقطة البيع وكود البيع وختم نقطة البيع.
 - ح. اسم وتوقيع العميل.
 - ط. اسم وتوقيع موظف نقطة البيع.
8. يحظر وجود أكثر من رقم خط تليفون محمول أو رقم تعريفى لشريحة خط تليفون محمول أو اسم عميل أو كود بيع على نفس العقد.
9. تأكد من تسليم العميل نسخة من أي معاملة تمت كالعقود أو الفواتير وإيصالات الدفع وغير ذلك من المستندات التي تثبت حقوق العميل.

10. تأكد من إخطار العميل بوجود تفعيل الخط خلال تسعين (90) يوماً بحد أقصى من تاريخ الشراء، وفي حال تخطي المهلة المحددة سيتم إيقاف الخط إيقافاً نهائياً وإنهاء التعاقد.
11. تأكد من إخطار العميل بإجراءات تفعيل الخط عن طريق الإجابة على سؤال التفعيل للمصريين هو اسم الجند من الأم وذلك من خلال الوسائل المتاحة من الشركة.
12. تأكد من إخطار العميل بمنحه عدد ثلاث تجارب فقط للإجابة على سؤال تفعيل الخط، ثم سيتم رفض عملية تفعيل الخط، وعليه التوجه لنقطة البيع للتأكد من تسجيل بياناته بالشكل السليم وملئ استمارة تفيد بعدم قدرته على تفعيل الخط لعدد ثلاث تجارب ورغبته في إعادة تجربة تفعيل الخط ثلاث مرات إضافية.
13. سجل جميع البيانات التالية على أنظمة حفظ بيانات العملاء بصورة صحيحة:
- أ. الرقم القومي الساري كما ورد ببطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل.
 - ب. اسم العميل كما ورد ببطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل.
 - ج. العنوان كما ورد ببطاقة الرقم القومي الخاصة بالعميل.
 - د. رقم خط التليفون المحمول.
 - هـ. الرقم المسلسل للشريحة.
 - و. تاريخ التعاقد.
 - ز. اسم نقطة البيع وكود البيع.
 - ح. اسم وكود موظف نقطة البيع.
14. يحظر بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة إلا لعملاء أنظمة الأفراد فقط.
15. في حال بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة، يتم تسليم العميل رمز الاستجابة السريع (QR Code) الخاص بالشريحة المدججة أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدججة، والمستخرج لحظياً من نظام إدارة وتشغيل شرائح المحمول المدججة (ESIM)، مطبوعاً أو من خلال أي وسيلة إلكترونية يعتمد عليها الجهاز.
16. في حال بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة، يحظر بأي حال من الأحوال طباعة رمز الاستجابة السريع (QR Code) أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدججة مسبقاً، ويجب استخراجه لحظياً من نظام إدارة وتشغيل شرائح المحمول المدججة (ESIM) فور إتمام إجراءات التعاقد في حضور العميل شخصياً.
17. في حال بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة، يتم إرفاق نسخة موقعة من العميل من نموذج "أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة" مع العقد.
1. تأكد من حفظ صورة ضوئية ملونة لكافة مستندات التعاقد التالية على أنظمة حفظ بيانات العملاء الخاصة بالشركة وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ بيع الخط:
- أ. وجهي بطاقة الرقم القومي.
 - ب. صورة من عقد التعاقد.
 - ج. نموذج "أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة"

البيع للعملاء المصريين الوافدين من الخارج حاملي جوازات السفر المصرية

يجوز قبول جوازات السفر المصرية السارية والتي تحتوي على رقم قومي كمستند شراء للخطوط للمصريين الوافدين من الخارج فقط وذلك من خلال نقاط البيع المعتمدة بصالات الوصول بالموانئ والمطارات والحاصلة على موافقة الجهاز فقط طبقاً للتعليمات التالية:

1. تحقق من كون نقطة البيع حاصلة على موافقة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بالبيع للعملاء المصريين الوافدين من الخارج باستخدام جوازات السفر المصرية.
2. تأكد من تواجد العميل شخصياً وتقديمه أصل جواز السفر الساري الخاص به، لا يعتد بأي جواز سفر به كسر يعوق ظهور بياناته أو بجواز سفر مضموس البيانات.
3. تحقق من أن جواز السفر صادر من جمهورية مصر العربية ومثبت به الرقم القومي للعميل ومحتوم بختم الوصول، ولا يعتد بأي جواز سفر آخر.
4. تحقق من صحة الرقم القومي المدون على جواز السفر بنفس الإجراءات المتبعة لشراء خط تليفون محمول باستخدام بطاقة الرقم القومي.
5. تحقق من أن سن العميل طبقاً لتاريخ الميلاد المثبت بجواز السفر لا يقل عن ستة عشر (16) عاماً عند التعاقد، ويمنع شراء الخطوط لمن هم أقل من ذلك السن.
6. تأكد من حفظ صورة ضوئية واضحة وملونة من جواز السفر المصري على أنظمة بيانات الشركة وقم بإرفاق الصور الضوئية بمستندات التعاقد.
7. اتبع الإجراءات المذكورة أنفاً لشراء خطوط المحمول باستخدام الرقم القومي للعملاء المصريين، وتحقق من تمييز ذلك الخط على أنظمة بيانات الشركة.
8. بالإضافة إلى البيانات الواجب تسجيلها عند بيع خط تليفون محمول للمصريين، سجل البيانات المدونة على جواز السفر على أنظمة حفظ بيانات العملاء الخاصة بالشركة:
 - أ. تاريخ الوصول.
 - ب. رقم جواز السفر.
 - ج. تاريخ الميلاد.
 - د. الوظيفة.
9. تأكد من إخطار العميل بوجوب تقديم أصل بطاقة الرقم القومي السارية خلال عشرة (10) أيام من تاريخ الوصول في أي من نقاط البيع المعتمدة، وفي حال نخطي المهلة المحددة سيتم فصل الخدمة عن الخط.

بيع خطوط نظام الأفراد للعملاء الأجانب

1. تحقق من استخدام العقد المعتمد من الجهاز عند بيع خطوط التليفون المحمول، مع ضرورة منح العميل حرية الاختيار بين استخدام نسخة العقد باللغة العربية أو اللغة الإنجليزية.
2. يحق للعميل الاطلاع على شروط التعاقد والشروط والأحكام الخاصة بالباقات والعروض قبل التعاقد، ولا يجب إلزامه بالاشتراك في أي خطة أسعار أو باقات للخطوط مسبقاً أو آجلة الدفع.
3. تأكد من تواجد العميل شخصياً وتقديمه أصل جواز السفر الخاص به أو وثيقة اللجوء الخاصة به، لا يعتد بأي مستند تحقيق شخصية به كسر يعوق ظهور بياناته أو بمستند تحقيق شخصية مطموس البيانات.
4. يحظر البيع للعملاء الأجانب الذين تقل أعمارهم عن خمسة عشر (15) عاماً وقت التعاقد على الخط أو العملاء الأجانب الذين انتهت مدة إقامتهم.
5. تحقق من عدم امتلاك العميل لخطوط تليفون محمول تتعدى الحد الأقصى (للعامل الأجنبي خمسة خطوط صوتية وخمسة خطوط بيانات).
6. استوف كافة بيانات العقد:
 - أ. رقم جواز السفر كما ورد بجواز السفر الخاص بالعميل أو الرقم الشخصي للاجئ كما ورد بطاقة اللجوء.
 - ب. اسم العميل كما ورد بجواز السفر أو بطاقة اللجوء الخاصة بالعميل.
 - ج. جنسية العميل.
 - د. رقم خط التليفون المحمول.
 - هـ. الرقم المسلسل للشريحة.
 - و. تاريخ التعاقد.
 - ز. اسم نقطة البيع وكود البيع وختم نقطة البيع.
 - ح. اسم وتوقيع العميل.
 - ط. اسم وتوقيع موظف نقطة البيع.
7. يحظر بيع خط تليفون محمول باستخدام صورة من مستند تحقيق الشخصية أو باستخدام مستند تحقيق شخصية غير مطابق للعميل أو غير ساري.
8. مسموح بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدجة فقط للعملاء الأجانب المقيمين داخل جمهورية مصر العربية (الحاصلين على بطاقة إقامة سارية صادرة من الإدارة العامة للجوازات والهجرة والجنسية).
9. يحظر وجود أكثر من رقم خط تليفون محمول أو رقم تعريفى لشريحة خط تليفون محمول أو اسم عميل أو أكثر من كود بيع على نفس العقد.
10. تأكد من تسليم العميل نسخة من أي معاملة تمت كالعقود أو فواتير وإيصالات الدفع وغير ذلك من المستندات التي تثبت حقوق العميل.
11. تأكد من إخطار العميل الأجنبي بانتهاء صلاحية خط التليفون المحمول بتاريخ انتهاء مدة الإقامة الخاصة به داخل جمهورية مصر العربية.
12. تأكد من إخطار العميل الأجنبي بوجوب تفعيل الخط خلال تسعين (90) يوماً بحد أقصى من تاريخ الشراء، وفي حال تخطي المهلة المحددة سيتم إيقاف الخط إيقافاً نهائياً.

13. تأكد من إخطار العميل بإجراءات تفعيل الخط عن طريق الإجابة على سؤال التفعيل للأجانب هو تاريخ انتهاء صلاحية مستند تحقيق الشخصية للمشارك الأجنبي، وذلك من خلال الوسائل المتاحة من الشركة.
14. تأكد من إخطار العميل بمنحه عدد ثلاث تجارب فقط للإجابة على سؤال تفعيل الخط، ثم سيتم رفض عملية تفعيل الخط، وعليه التوجه لنقطة البيع للتأكد من تسجيل بياناته بالشكل السليم وملئ استمارة تفيد بعدم قدرته على تفعيل الخط لعدد ثلاث تجارب ورغبته في إعادة تجربة تفعيل الخط ثلاث مرات إضافية.
15. تأكد من إخطار العميل الأجنبي بضرورة تقديم مستند إقامة جديد في حالة قيامه بمد فترة إقامته داخل جمهورية مصر العربية خلال ثلاثون (30) يوماً من تاريخ انتهاء الإقامة لتجنب فصل الخط نهائياً.
16. في حال بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة، يتم تسليم العميل رمز الاستجابة السريع (QR Code) الخاص بالشريحة المدججة أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدججة، والمستخرج لحظياً من نظام إدارة وتشغيل شرائح المحمول المدججة (ESIM)، مطبوعاً أو من خلال أي وسيلة إلكترونية يعتمد عليها الجهاز.
17. في حال بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة، يحظر بأي حال من الأحوال طباعة رمز الاستجابة السريع (QR Code) أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدججة مسبقاً، ويجب استخراجها لحظياً من نظام إدارة وتشغيل شرائح المحمول المدججة (ESIM) فور إتمام إجراءات التعاقد في حضور العميل شخصياً.
18. في حال بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة، يتم تسليم العميل رمز الاستجابة السريع (QR Code) الخاص بالشريحة المدججة أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدججة، والمستخرج لحظياً من نظام إدارة وتشغيل شرائح المحمول المدججة (ESIM)، مطبوعاً أو من خلال أي وسيلة إلكترونية يعتمد عليها الجهاز.
19. في حال بيع خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة، يتم إرفاق نسخة موقعة من العميل/المستخدم النهائي من نموذج "أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة" مع العقد.
20. سجل جميع البيانات على أنظمة حفظ بيانات العملاء بصورة صحيحة:
- أ. رقم جواز السفر كما ورد بجواز السفر الخاص بالعميل أو الرقم الشخصي للاجئ كما ورد ببطاقة اللجوء.
 - ب. اسم العميل كما ورد بجواز السفر الخاص بالعميل.
 - ج. جنسية العميل.
 - د. تاريخ ميلاد العميل.
 - هـ. تاريخ انتهاء الإقامة (في حالة مد فترة إقامة العميل، يجب تحديث بيان تاريخ انتهاء مدة إقامة العميل الأجنبي على قواعد بيانات الشركة).
 - و. رقم خط التليفون المحمول.
 - ز. الرقم المسلسل للشريحة.
 - ح. تاريخ التعاقد.
 - ط. اسم نقطة البيع وكود البيع.
 - ي. اسم وكود موظف نقطة البيع.
21. تأكد من حفظ صورة ضوئية ملونة لكافة مستندات التعاقد التالية على أنظمة حفظ بيانات العملاء الخاصة بالشركة وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ بيع الخط:
- أ. جواز السفر الساري أو وثيقة اللجوء (تأكد من تحديث المستند في حال قيام العميل بأي إجراء داخل نقطة البيع).

- ب. بطاقة إقامة العميل الأجنبي المستخرجة من الجوازات والهجرة والجنسية أو تأشيرة الدخول.
- ج. ختم الدخول مدون به تاريخ الدخول الي جمهورية مصر العربية.
- د. استمارة تحديد المدة المطلوبة لتشغيل الخط في حالة التعاقد مع عملاء حاصلين على تأشيرة دخول متعددة المرات سارية أو في حالة التعاقد مع عملاء دبلوماسيين.
- هـ. صورة من عقد التعاقد.
- و. في حالة مد فترة إقامة العميل يتم حفظ صورة ضوئية ملونة من مستند إثبات الشخصية ومستند الإقامة الحديث مستند الإقامة الحديث.
- ز. نموذج "أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة"، في حال بيع خطوط تليفون محمول ذات شرائح مدججة.

تحديد مدة الإقامة الخاصة بالعميل الأجنبي

1. في حالة التعاقد مع عملاء أجنب حاصلين على بطاقة إقامة سارية مستخرجة من الإدارة العامة للجوازات والهجرة والجنسية يكون تاريخ انتهاء الإقامة هو تاريخ انتهاء الإقامة المدون ببطاقة الإقامة.
2. في حالة التعاقد مع عملاء أجنب حاصلين على تأشيرة دخول مرة واحدة سارية مدون بما مدة الإقامة يكون تاريخ انتهاء الإقامة هو نهاية مدة الإقامة المدونة بالتأشيرة بداية من تاريخ الوصول المدون بختم الدخول.
3. في حالة التعاقد مع عملاء حاصلين على تأشيرة دخول متعددة المرات سارية أو في حالة العملاء الدبلوماسيين يقوم العميل عند التعاقد على الخط بمليء استمارة إلزامية لتحديد المدة المطلوبة لتشغيل الخط ويتم تسجيل ذلك التاريخ كتاريخ انتهاء الإقامة على ألا تتعدى تلك المدة تاريخ انتهاء تأشيرة الدخول متعددة المرات أو تاريخ انتهاء صلاحية جواز السفر الساري بالنسبة للعميل الدبلوماسي.
4. في حالة التعاقد مع عملاء أجنب حاصلين على ختم أو طابع مدون عليهم تاريخ انتهاء مدة الإقامة يكون تاريخ انتهاء الإقامة هو تاريخ انتهاء الإقامة المدون علي الختم أو الطابع الموجود بجواز السفر.
5. في حالة التعاقد مع عملاء أجنب حاصلين على بطاقة تسجيل لجوء سارية مستخرجة من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون اللاجئين يكون تاريخ انتهاء الإقامة هو التاريخ المدون في صفحة بيانات صاحب بطاقة تسجيل اللجوء.
6. في حالة عدم القدرة على الاستدلال على تاريخ انتهاء مدة الإقامة الخاصة بالعميل الأجنبي في جمهورية مصر العربية طبقاً للقواعد الموضحة أعلاه، يتم بيع خط واحد (1) فقط للعميل الأجنبي طبقاً للتالي:
 - أ. سجل كافة بيانات العميل الأجنبي بما فيها رقم مستند تحقيق الشخصية طبقاً لإجراءات تسجيل رقم مستند تحقيق الشخصية للعميل الأجنبي الموضحة أدناه.
 - ب. احفظ صورة ضوئية ملونة من مستندات التعاقد على قواعد حفظ بيانات العملاء الخاصة بالشركة.
 - ج. حدد صلاحية ذلك الخط لمدة ثلاثون (30) يوماً فقط من تاريخ الشراء.
 - د. قم بإخطار العميل الأجنبي بأنه سيتم فصل الخدمة عن الخط مباشرة بعد انتهاء الثلاثون (30) يوماً، إلا إذا تقدم العميل الأجنبي بأحد المستندات الدالة على الإقامة.
 - هـ. يحظر بيع أي خط إضافي لذات العميل الأجنبي سواء أثناء صلاحية الخط الأول أو بعد انتهاء صلاحيته إلا إذا تقدم العميل الأجنبي بأحد المستندات الدالة على الإقامة أو ختم الدخول مدون به تاريخ جديد للدخول الي جمهورية مصر العربية.

تسجيل رقم مستند تحقيق الشخصية للعميل الأجنبي

1. ابحث عن رقم جواز السفر المدون بأعلى الصفحة الأساسية بالجواز تحت مسمى رقم جواز السفر (Passport No) أو نفس المعنى بلغة الدولة المصدرة لجواز السفر.
2. طابق رقم جواز السفر السالف ذكره في البند السابق - للتأكد من تدوينه بالشكل الصحيح - مع الجزء المقروء ألياً (MRZ)، الموجود في أسفل الصفحة الأساسية، حيث يبدأ السطر الثاني من الجزء المقروء ألياً (MRZ) برقم جواز سفر العميل.
3. يمكن أن يحتوي رقم جواز السفر على رموز رقمية أو رموز أبجدية ولا بد من كتابتها جميعاً كما هي مدونة دون انتقاص ولكنه يجب ألا يتعدى طوله تسعة (9) رموز طبقاً لمعايير المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO).
4. للعملاء الأجانب أصحاب بطاقات اللجوء، الرقم الشخصي للاجئ هو الرقم المدون بين أقواس بجوار اسم اللاجئ في وثيقة اللجوء السارية من المفوضية السامية للأمم المتحدة للاجئين (UNHCR)، على أن يتم كتابة الرقم كاملاً بدون أي رموز.
5. لا تستخدم رقم بطاقة الإقامة المستخرجة من الإدارة العامة للجوازات والهجرة والجنسية لتسجيل رقم مستند تحقيق الشخصية للعميل الأجنبي حيث تستخدم هذه البطاقة لتسجيل تاريخ انتهاء الإقامة فقط.

البيع لخطوط نظام الأفراد باستخدام توكيل عام أو خاص

1. اتبع جميع تعليمات البيع للمصريين أو الأجانب المذكورة سابقاً.
2. تأكد من تواجد الوكيل شخصياً وتقديمه أصل التوكيل متضمناً أحقية الوكيل في التعامل مع شركات التليفون المحمول أو طلب خدمات اتصالات بالإضافة الى صورة ضوئية منه.
3. طابق أصل التوكيل بالصورة الضوئية المقدمة من العميل والتوقيع على الصورة والاحتفاظ بها في حالة مطابقتها بالأصل (صورة طبق الأصل).
4. تأكد من تقديم العميل أصل بطاقة تحقيق الشخصية للوكيل وصورة ضوئية من بطاقة الموكل أو صورة جواز السفر للموكل الأجنبي.
5. تأكد من حفظ صورة ملونة من أصل التوكيل وبطاقة تحقيق الشخصية للوكيل وصورة ضوئية من بطاقة الموكل أو صورة جواز السفر للموكل الأجنبي.

البيع والاستبدال من خلال نقاط البيع المتحركة

1. يحظر القيام بعمليات بيع خطوط التليفون المحمول أكثر من الحد المسموح به، وهو ألف (1000) شريحة شهرياً لكل سيارة.
2. يحظر القيام بعمليات استبدال شرائح أكثر من الحد المسموح به، وهو مائتي (200) شريحة شهرياً لكل سيارة ويتضمن معاملات استبدال شرائح خطوط التليفون المحمول ومعاملات تغيير الشرائح المادية إلى شرائح مدججة أو العكس ومعاملات استبدال الشرائح المدججة إلى مدججة.
3. التزم بإجراءات البيع لخطوط التليفون المحمول واستبدال شرائح التليفون المحمول المذكورة في ذلك الدليل.

تفعيل خطوط تليفون محمول

1. تحقق من أن جميع الخطوط المعدة للبيع في نقاط البيع المعتمدة للشركة أو المباعه من قبل الشركة الي العملاء غير مفعلة ويقصد بكون الخط غير مفعل أي أن العميل لا يستطيع إجراء أي معاملات إرسال أو استقبال لأي نوع من الخدمات من خلال الخط إلا الخدمات المطلوبة لإجراء عملية التفعيل.
2. يحظر تفعيل الخط للعميل داخل نقطة البيع.
3. في حال فشل العميل في تفعيل الخط وتوجهه إلى نقطة البيع، يجب التأكد من تسجيل بياناته بالشكل السليم وقيام العميل بمليء استمارة تفيد عدم قدرته على تفعيل الخط لعدد ثلاث تجارب ورغبته في إعادة تجربة تفعيل الخط ثلاث مرات إضافية.
4. لا يجوز للعميل طلب إعادة التفعيل إلا مرة واحدة فقط لنفس رقم الخط.
5. احفظ صورة ضوئية من استمارة طلب محاولة التفعيل الإضافية على قواعد بيانات الشركة الخاصة ببيانات العملاء خلال مدة أقصاها ثلاثة (3) أيام من تاريخ إجراء المعاملة.

استبدال شرائح التليفون المحمول/تغير شرائح التليفون المحمول من مادية لمدمجة

1. تأكد من استخدام استمارات استبدال شرائح التليفون المحمول المعتمدة من الجهاز عند إجراء عملية الاستبدال.
2. تأكد من تواجد العميل شخصياً وتقديمه أصل مستند تحقيق الشخصية الساري (بطاقة الرقم القومي للمصري أو جواز السفر أو وثيقة اللجوء للأجنبي) ومطابقته مع مستند تحقيق الشخصية المسجل على قواعد بيانات الشركة الخاصة ببيانات العملاء، لا يعتد بأي مستند تحقيق شخصية به كسر يعوق ظهور بياناته أو بمستند تحقيق شخصية مطموس البيانات.
3. يحظر السماح للمفوض بإجراء عمليات تبديل الشرائح لخطوط أنظمة الشركات إلا في حالة الخطوط التي يتم تسجيل بيانات المفوض فيها كمستخدم نهائي.
4. تحقق من عدم تخطي العميل للحد الأقصى لمعاملات استبدال الشرائح الشهري والسنوي، ويحظر استبدال شريحة تليفون محمول لذات رقم الخط في حال تخطي الحد الأقصى المسموح به.
5. في حالة تخطي الحد الأقصى السنوي، يتم إبلاغ العميل بتقديم طلب الي مركز خدمة عملاء الجهاز عن طريق طرق التواصل المعلنة من قبل الجهاز، ولا تستكمل إجراءات استبدال شريحة التليفون المحمول.
6. تحقق من صحة الرقم القومي من خلال منظومة الربط مع قطاع الأحوال المدنية.
7. استوف كافة بيانات استمارة استبدال شرائح التليفون المحمول:
 - أ. تاريخ استبدال الشريحة.
 - ب. الرقم المسلسل للشريحة الجديدة.
 - ج. اسم العميل كما ورد بمستند إثبات الشخصية.
 - د. نوع تحقيق الشخصية.
 - هـ. الرقم القومي الساري أو رقم إثبات الشخصية للعميل كما ورد بمستند إثبات الشخصية.
 - و. العنوان للعميل المصري كما ورد ببطاقة الرقم القومي.

- ز. نوع التعاقد.
- ح. رقم الخط المطلوب استبدال شريحته.
- ط. سبب الاستبدال.
- ي. نظام التعاقد.
- ك. اسم نقطة البيع وكود البيع وختم نقطة البيع.
- ل. توقيع العميل.
- م. اسم وتوقيع ممثل المبيعات.
8. غير مسموح استبدال شريحة تليفون محمول باستخدام صورة من مستند تحقيق الشخصية أو باستخدام مستند تحقيق شخصية غير مطابق للعميل أو غير ساري.
9. غير مسموح استبدال شريحة تليفون محمول في حال انتهاء إقامة العملاء الأجانب.
10. يحظر تغيير شرائح خطوط التليفون المحمول المدججة للأجانب غير المقيمين داخل جمهورية مصر العربية (غير حاصلين على بطاقة إقامة سارية صادرة من الإدارة العامة للجوازات والهجرة والجنسية).
11. في حال استبدال شرائح مدججة، يتم تسليم العميل/المستخدم النهائي رمز الاستجابة السريع (QR Code) الخاص بالشريحة المدججة أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدججة، والمستخرج لحظياً من نظام إدارة وتشغيل شرائح المحمول المدججة (ESIM)، مطبوعاً أو من خلال أي وسيلة إلكترونية يعتمد عليها الجهاز.
12. في حال استبدال شرائح مدججة، يحظر بأي حال من الأحوال طباعة رمز الاستجابة السريع (QR Code) أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدججة مسبقاً، ويجب استخراجه لحظياً من نظام إدارة وتشغيل شرائح المحمول المدججة (ESIM) فور إتمام إجراءات التعاقد في حضور العميل شخصياً.
13. في حال استبدال شرائح مدججة، يتم إرفاق نسخة موقعة من العميل/المستخدم النهائي من نموذج "أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة" مع استمارة تبديل الشريحة أو استمارة تغيير الشريحة.
14. تأكد من حفظ صورة ضوئية ملونة لكافة المستندات التالية على أنظمة حفظ بيانات العملاء الخاصة بالشركة وذلك خلال مدة أقصاها ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ استبدال/تغيير شريحة التليفون المحمول:
- أ. وجهي بطاقة الرقم القومي للعميل المصري.
- ب. صورة من استمارة استبدال/تغيير شريحة التليفون المحمول.
- ج. جواز السفر الساري أو وثيقة اللجوء (تأكد من تحديث المستند في حال قيام العميل بأي إجراء داخل نقطة البيع) للعميل الأجنبي.
- د. بطاقة إقامة العميل الأجنبي المستخرجة من الجوازات والهجرة والجنسية أو تأشيرة الدخول.
- هـ. ختم الدخول مدون به تاريخ الدخول الي جمهورية مصر العربية.
- و. نموذج "أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدججة"، في حال تغيير الشرائح من مادية لمدججة أو تغيير الشرائح المدججة.

نقل خطوط التليفون المحمول من نظام الشركات الى نظام الأفراد

1. تأكد من تواجد العميل شخصياً وتقديمه أصل مستند تحقيق الشخصية الساري (بطاقة الرقم القومي للعميل المصري أو جواز السفر أو وثيقة اللجوء للعميل الأجنبي) ومطابقته مع مستند تحقيق الشخصية المسجل على قواعد بيانات الشركة الخاصة ببيانات العملاء، لا يعتد بأي مستند تحقيق شخصية به كسر يعوق ظهور بياناته أو بمستند تحقيق شخصية مطموس البيانات.
2. لا تستكمل إجراءات النقل في حالة وجود أي اختلاف بين بيانات المفوض المذكورة في خطاب الموافقة على نقل الخط من نظام الشركات الى نظام الأفراد وبيانات المفوض المحفوظة على أنظمة حفظ بيانات العملاء بالشركات.
3. لا تستكمل إجراءات النقل في حاله وجود بيانات غير مكتملة للمفوض على أنظمة حفظ بيانات العملاء بالشركات.
4. تحقق من توقيع خطاب الموافقة على نقل الخط من نظام الشركات الى نظام الأفراد من المفوض وختمه بختم الجهة مالكة حساب الخطوط، وينص على السماح للعميل بنقل الخط لنظام الأفراد ومدكورا به اسم العميل الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد كما ورد بمستند تحقيق الشخصية الخاص بالعميل الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد ورقم مستند تحقيق الشخصية الخاص به.
5. غير مسموح نقل الخط من نظام الشركات الى نظام الأفراد باستخدام صورة من مستند تحقيق الشخصية أو باستخدام مستند تحقيق شخصية غير مطابق للعميل أو غير ساري.
6. غير مسموح نقل الخط من نظام الشركات الى نظام الأفراد في حال انتهاء إقامة العملاء الأجانب.
7. يتم توقيع عقد جديد للعميل وتحقيق من استخدام العقد المعتمد من الجهاز عند بيع خطوط التليفون المحمول، واتباع الإجراءات المذكورة في ذلك الدليل لشراء خطوط المحمول للعملاء المصريين أو الأجانب.
8. تحقق من تطابق بيانات المستخدم النهائي المسجلة على أنظمة حفظ بيانات العملاء مع العميل الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد:
أ. في حالة عدم التطابق، يتم إبلاغ العميل بأنه سيتم إيقاف الخط نهائياً وإعادة تشغيله، على أن يقوم العميل الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد بإعادة التفعيل طبقاً لإجراءات تفعيل خطوط التليفون المحمول المذكورة في ذلك الدليل.
ب. في حالة التطابق، يتم إبلاغ العميل بأن الخط لن يتم إيقافه.
9. تأكد من حفظ المستندات التالية على أنظمة حفظ بيانات العملاء بالشركات حال نقل الخط من نظام الشركات الى نظام الأفراد:
أ. خطاب الموافقة على نقل الخط من نظام الشركات الى نظام الأفراد.
ب. صورة ملونه من أصل بطاقة الرقم القومي الساري للعميل المصري الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد.
ج. صورة ملونه من جواز السفر الساري للعميل الأجنبي الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد.
د. صورة ملونه من مستند الإقامة الساري للعميل الأجنبي الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد.
هـ. صورة ضوئية من العقد الجديد موقع من العميل الراغب في نقل الخط الى نظام الأفراد وموظف نقطه البيع ومحتوم بكود البيع.

التنازل عن ملكية خطوط التليفون المحمول لنظام الأفراد

1. تأكد من تواجد العميل المتنازل والعميل المتنازل إليه شخصياً وتقديمهما أصل مستند تحقيق الشخصية الساري (بطاقة الرقم القومي للعميل المصري أو جواز السفر أو وثيقة اللجوء للعميل الأجنبي) ومطابقة أصل مستند تحقيق الشخصية الخاص بالعميل المتنازل مع مستند تحقيق

الشخصية المسجل على قواعد بيانات الشركة الخاصة ببيانات العملاء، لا يعتد بأي مستند تحقيق شخصية به كسر يعوق ظهور بياناته أو بمستند تحقيق شخصية مطموس البيانات.

2. في حالة وفاة العميل صاحب الخط، يجوز للورثة التنازل عن ملكية الخط، تأكد من تواجد جميع الورثة وتقديمهم المستندات التالية:

أ. شهادة الوفاة المميكنة.

ب. إعلام الورثة.

ج. أصل مستند تحقيق الشخصية للعميل صاحب الخط المتوفي المطابق لمستند تحقيق الشخصية المسجل على قواعد بيانات الشركة الخاصة ببيانات العملاء.

د. أصل مستند تحقيق الشخصية الساري لكل فرد من الورثة.

3. تحقق من استخدام إقرار التنازل عن ملكية الخط واستيفاء نسختين من الإقرار إلزامياً أثناء القيام بعملية التنازل، على أن يوقع كلا من الطرفين (العميل المتنازل عن ملكية الخط والمتنازل إليه)، وتوقيع نسختي الإقرار محتومة بختم نقطة البيع، وتسليم العميل المتنازل عن ملكية الخط نسخة أصلية من الإقرار.

4. تحقق من سداد كافة الالتزامات المالية والمستحقات المقررة على الخط محل التنازل قبل التوقيع على الإقرار.

5. إبلاغ العميل المتنازل إليه بأنه سيتم إيقاف الخط نهائياً وإعادة تشغيله، على أن يقوم العميل المتنازل إليه بإعادة التفعيل طبقاً لإجراءات تفعيل خطوط التليفون المحمول المذكورة في ذلك الدليل.

6. توقيع عقد جديد للعميل المتنازل إليه وتحقيق من استخدام العقد المعتمد من الجهاز عند بيع خطوط التليفون المحمول، واتباع الإجراءات المذكورة في ذلك الدليل لشراء خطوط المحمول للعملاء المصريين أو العملاء الأجانب.

7. سجل البيانات التالية على قواعد بيانات العملاء بالشركة بالإضافة إلى باقي البيانات التي يتم تسجيلها عند بيع خط تليفون محمول لأول مرة:

أ. تاريخ وتوقيت التنازل عن الخط.

ب. تاريخ إيقاف الخط نهائياً عند التنازل عن ملكيته.

ج. تاريخ التعاقد مع العميل المتنازل له.

د. تاريخ تفعيل الخط للعميل المتنازل له.

8. تأكد من حفظ صورة ضوئية من أصل الإقرار الخاص بالتنازل عن ملكية الخط على أنظمة حفظ بيانات العملاء الخاصة بالشركة بالإضافة لجميع مستندات التعاقد المذكورة بإجراءات شراء خطوط المحمول للعملاء المصريين أو العملاء الأجانب.

إنهاء التعاقد على خطوط التليفون المحمول

الإبلاغ عن عدم الحيابة لخطوط التليفون المحمول لأنظمة الشركات

1. الاطلاع على أصل مستند تحقيق الشخصية للعميل الراغب في إنهاء التعاقد أو المستخدم النهائي الراغب في رفع الخط من حيازته وتأكد من أن مستند تحقيق الشخصية المقدم ساري ويخص العميل الراغب في إنهاء التعاقد أو المستخدم النهائي المائل داخل نقطة البيع.

2. في حالة إنهاء التعاقد، تحقق من استخدام استمارة إنهاء التعاقد على الخط، واستوف نسختين من الاستمارة إلزامياً أثناء القيام بالإجراء، وتأكد من توقيع نسختي الاستمارة وختمهما بختم نقطة البيع، وتسليم العميل الراغب في إنهاء التعاقد نسخة أصلية من الاستمارة.
3. في حالة الإبلاغ عن عدم الحيابة، تحقق من استخدام استمارة عدم حيابة الخط، واستوف نسختين من الاستمارة إلزامياً أثناء القيام بالإجراء، وتأكد من توقيع نسختي الاستمارة وختمهما بختم نقطة البيع، وتسليم المستخدم النهائي القائم بالإبلاغ عن عدم حيابته للخط نسخة أصلية من الاستمارة.
4. تحقق من سداد العميل لكافة الالتزامات المالية والمستحقات المقررة على الخط محل إنهاء التعاقد قبل التوقيع على استمارة إنهاء التعاقد.
5. تأكد من إخطار العميل الراغب في إنهاء التعاقد بأنه سيتم بإيقاف الخط نهائياً في نفس وقت توقيع استمارة إنهاء التعاقد.
6. سجل البيانات التالية على قواعد بيانات العملاء بالشركة:
 - أ. تاريخ وتوقيت عملية إنهاء التعاقد على الخط أو عملية الإبلاغ عن عدم حيابة الخط.
 - ب. سبب إيقاف الخط سواء إنهاء التعاقد بناءً على رغبة العميل أو الإبلاغ عن عدم حيابة الخط.
 - ج. كود واسم نقطة البيع التي قامت بإجراء عملية إنهاء التعاقد على الخط أو عملية الإبلاغ عن عدم حيابة الخط.
 - د. كود واسم موظف نقطة البيع القائم بإجراء عملية إنهاء التعاقد على الخط أو عملية الإبلاغ عن عدم حيابة الخط.
7. احفظ صورة ضوئية ملونة من استمارة إنهاء التعاقد على الخط أو استمارة الإبلاغ عن عدم حيابة الخط مصحوبة بصورة من مستند تحقيق الشخصية العميل الراغب في إنهاء التعاقد أو المستخدم النهائي على أنظمة حفظ بيانات العملاء بالشركة خلال 3 أيام عمل.

حفظ مستندات التعاقد الخاصة بالعملاء داخل نقاط البيع

1. لا تحتفظ بأي مستندات تخص العميل سواء كان ذلك المستند عقد أو صورة بطاقة الرقم القومي أو جواز سفر أو أي مستند آخر قدمه العميل خلال أي عملية تم إجراؤها في نقطة البيع، سواء كان ذلك على الحواسيب الألية الخاصة بنقطة البيع أو بأي طريقة أخرى داخل نقطة بيع أو بحوزة الموظفين المتواجدين في نقطة البيع عدا النسخ الورقية من تلك المستندات والتي يتم إرسالها الي أرشيف الشركات الرئيسي بصفة دورية بعد حفظها على أنظمة حفظ بيانات العملاء الخاصة بالشركة.
2. تأكد من إعادة تسليم أصل مستند تحقيق الشخصية الي العميل فور الانتهاء من تنفيذ الخدمة المطلوبة داخل نقطة البيع.
3. في حالة ترك العميل مستند تحقيق الشخصية الخاص به في نقطة البيع سهواً يتم التواصل معه خلال نفس اليوم بأحد الوسائل المناسبة (الاتصال الهاتفي أو الرسائل النصية) من خلال أرقام التواصل الخاصة بالعملاء والمدونة بقواعد بيانات الشركة لأخطاره بتواجد مستند تحقيق شخصيته في نقطة البيع وإخطاره بضرورة استلامه خلال موعد أقصاه ثلاثة (3) أيام عمل من تاريخ تقديم الخدمة للعميل مالك مستند تحقيق الشخصية.
4. تسليم مستند تحقيق الشخصية لمدير (مسؤول) نقطة البيع كي يحتفظ به في ظرف مغلق داخل خزانة نقطة البيع وذلك لمدة ثلاثة (3) أيام.
5. في حال انقضاء الثلاثة أيام وعدم توجه العميل لنقطة البيع لاسترجاع مستند تحقيق الشخصية الخاص به يقوم المدير (مسؤول) نقطه البيع بإرسال المستند في ظرف مغلق الي إدارة الشؤون القانونية بمقر الشركة الرئيسي لاتخاذ ما يلزم من إجراءات قانونية في ذلك الشأن.

6. في حال العثور على مستند تحقيق شخصية ولا يوجد له أي معاملات على أنظمة الشركة يتم الاحتفاظ بمستند تحقيق الشخصية في ظرف مغلق بخزينة نقطة البيع تحت عهدة مدير (المسؤول) نقطة البيع ويتم إرساله في ظرف مغلق الي إدارة الشؤون القانونية بمقر الشركة الرئيسي خلال 24 ساعة فقط لاتخاذ ما يلزم من إجراءات قانونية في ذلك الشأن.
7. تعاون دائما مع مفتشي الجهاز للاطلاع على كافة المبيعات وكذلك الاطلاع على مستندات التعاقد ذات الصلة داخل نقاط البيع من خلال أنظمة الشركة أثناء زيارة التفتيش.

مرفق 1 - نماذج وثيقة اللجوء الصادرة من المفوضية السامية للأمم المتحدة لشئون

اللاجئين (UNHCR)



UNHCR
United Nations High Commissioner for Refugees
الهيئة الدولية للهجرة

UNHCR Representation to the Arab Republic of Egypt and to the League of Arab States
17 Makka El Mokarama St. 3rd Floor, 7th District, 961 October City, Egypt P.O. Box 1944
Tel: (80) 40-3728400 Fax: (80) 40-3709200 Email: egypt@unhcr.org
العنوان: 17 شارع مكة المكرمة، الدور الثالث، حي العيذاب، 961 أكتوبر، مصر
الهاتف: (80) 40-3728400 الفاكس: (80) 40-3709200 البريد الإلكتروني: egypt@unhcr.org
ARABIC@UNHCR.ORG



<p>UNHCR Asylum Seeker Certificate</p> <p>Date of Issue: 06 Apr 2021</p> <p>Case Number: 914-19-00004</p> <p>Individual ID: 914-00000006</p> <p>Name:</p> <p>Date of Birth: 25 Sep 2001</p> <p>Place of Birth: Tabuu</p> <p>Nationality: South Sudan</p> <p>Date of Registration: 30 Sep 2019</p> <p style="text-align: center;"><i>To Whom it May Concern</i></p> <p>The holder of this document and his family members mentioned below are asylum-seekers and their claim for refugee status is being assessed by UNHCR.</p> <p>Pending a final determination of their status, asylum-seekers are under the protection of UNHCR and should be protected against forcible return to their country of origin or to any other country where they would face threats to their life or freedom.</p> <p>Any assistance accorded to the person(s) named on this certificate would be most appreciated.</p> <p>Questions regarding the information contained in this document should be directed to UNHCR at the address above.</p> <p>This is a legal document recognized by the authorities of Egypt and Only the original format bearing UNHCR official stamp is considered valid.</p> <p>This document is valid until: 30 Oct 2021</p> <p>Dependants 914-00000006, ; Son; 23 Oct 2009</p>	<p style="text-align: center;">شهادة ملتمس لجوء</p> <p>Date of Issue: 06 Apr 2021</p> <p>Case Number: 914-19-00004</p> <p>Individual ID: 914-00000006</p> <p>الاسم:</p> <p>Date of Birth: 25 سبتمبر 2001</p> <p>مكان الميلاد: Tabuu</p> <p>الجنسية: South Sudan</p> <p>تاريخ التسجيل: 30 سبتمبر 2019</p> <p style="text-align: center;"><i>ألدعاهم بصفة الأبر</i></p> <p>حامل هذه الوثيقة وأفراد أسرته المذكورين أدناه ملتمسون لجوء، ولا يزال طلبهم قيد التقييم من المفوضية.</p> <p>وبعد علمنا من الحكومة من تدخلهم حماية المفوضية ريثما يصدر قرار نهائي بشأن تحديد وضع اللجوء الخاص بهم، وننبغي حمايتهم من الإعادة القسرية إلى بلدنا الأصلي أو إلى أي بلد آخر قد يتعرضون فيه لمخاطر تهدد حياتهم أو حريتهم.</p> <p>وتعرب المفوضية عن فائق تقديرها لأي مساعدة تقدم إلى الشخص المذكور/الأشخاص المذكورين في هذه الشهادة.</p> <p>يرجى توجيه أي استفسارات بشأن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة إلى مكتب المفوضية في العنوان المذكور أعلاه.</p> <p>هذه وثيقة قانونية معترف بها من السلطات المصرية، ولا يُعتمد إلا بأصل الوثيقة المحتوية بخاتم المفوضية الرسمي.</p> <p>هذا المستند صالح حتى: 30 Oct 2021</p> <p>المرفقون: 23 Oct 2009; زان;</p>
---	---





ملاحظات :

• الصلاحية القصوى لهذه البطاقة ثلاث سنوات .

• حامل هذه البطاقة تحت رعاية مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بالقاهرة ويتمتع بالحماية الدولية المؤقتة وذلك طبقاً للمادتين ٣١ و ٣٣ من اتفاقية ١٩٥١ الخاصة بوضع اللاجئين وعلى صاحبها أن يحملها بصفة دائمة إثباتاً لسبب إقامته بالبلاد .

• أي كشط أو شطب أو إضافة إلى هذا المستند يلغى صلاحيته .

Comments :

تاريخ الميلاد	الملازم	الاسم	
1 يناير 2010	إينة	914-00000009	1
23 أكتوبر 2009	إين	914-00000008	2

Re-entry Date 23 Aug 2018

تاريخ احر دخول لمصر 23 أغسطس 2018

REF_B_ 035617



546789

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين



UNHCR



Egypt - مصر

بطاقة تسجيل لاجئ
Refugee Registration Card

رقم الملف 914-19-00004
الاسم بالكامل

عدد افراد الاسره 3
بيانات صاحب البطاقة

صلة القرين لصاحب الملف رقم الطلب الرئيسي
الاسم بالكامل

الجنسية (914-00000006)
جنوب السودان

رقم الهوية / جواز / وثيقة السفر
مكان و تاريخ الميلاد

25 / 2001 18
تاريخ الوصول إلى مصر

30 / 2019
تاريخ إصدار البطاقة

04 / 2021
تاريخ الانتهاء

04 فبراير 2022
عنوان الإقامة بمصر

مصر

ملاحظات :

• الصلاحية القصوى لهذه البطاقة ثمانية عشر شهراً .

• تخاطر السلطات المصرية بانتهاء صلاحية هذه البطاقة في حالة عدم تقدم حاملها مكتب المفوضية لدراسة حالته أو للاستئناف في المواعيد المحددة له .

• حامل هذه البطاقة تحت رعاية مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بالقاهرة ويتمتع بالحماية الدولية المؤقتة وذلك طبقاً للمادتين ٣١ و ٣٣ من اتفاقية ١٩٥١ الخاصة بوضع اللاجئين وعلى صاحبها أن يحملها بصفة دائمة إثباتاً لسبب إقامته بالبلاد .

• أي كشط أو شطب أو إضافة إلى هذا المستند يلغى صلاحيته .

• تلغى هذه البطاقة إذا لم يتقدم حاملها للاستئناف في خلال شهر من تاريخ رفضه في المقابلة الأولى .

Comments :

Re-entry Date 2 Aug 2017

تاريخ احر دخول لمصر 2 أغسطس 2017

AS_B_ 090446



56790

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين



UNHCR



Egypt - مصر

بطاقة تسجيل طالب لجوء (مؤقتة)
Asylum Seeker Registration Card

رقم الملف 914-19-00001
الاسم بالكامل

عدد افراد الاسره 3
بيانات صاحب البطاقة

صلة القرين لصاحب الملف رقم الطلب الرئيسي
الاسم بالكامل

الجنسية (914-00000001)
سوري

رقم الهوية / جواز / وثيقة السفر
مكان و تاريخ الميلاد

29 / 2000 20
تاريخ الوصول إلى مصر

22 / 2019
تاريخ التسجيل بالمكتب

24 / 2021
تاريخ إصدار البطاقة

24 أغسطس 2022
تاريخ الانتهاء

مصر
عنوان الإقامة بمصر

مرفق 3 - استمارة طلب تبديل شريحة

SIM Sticker		طلب استبدال شريحة	
التاريخ : / / ٢٠		الرقم المسلسل للشريحة الجديدة:	
اسم العميل (كما ورد بمستند تحقيق الشخصية)		عنوان العميل (كما ورد بمستند تحقيق الشخصية)	
نوع تحقيق الشخصية (رقم قومي للمصريين / جواز سفر للأجانب)			
رقم قومي		نوع مستند تحقيق الشخصية للأجانب	
تاريخ الإصدار:	تاريخ الإنتهاء:	الجنسية:	تاريخ انتهاء الإقامة:
رقم تحقيق الشخصية			
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
نوع التعاقد			
شخصي		شركات (المستخدم النهائي بمستند تفويض مرفق)	
رقم الخط المطلوب استبدال شريحته			
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>			
سبب الاستبدال			
نظام التعاقد قبل استبدال الشريحة		دفع مسبق	فاتورة
أقر أنا العميل/ مسؤوليتي، وأصرح لشركة		الموقع أدناه أن كافة البيانات الواردة بهذه الاستمارة صحيحة وعلى باستخدام هذه البيانات لتنفيذ الطلب المقدم من قبلي.	
اسم موظف المبيعات	اسم العميل	توقيع موظف المبيعات	توقيع العميل
اسم نقطة البيع	كود وختم نقطة البيع		
<p>تسري أحكام قانون رقم ١٠ لسنة ٢٠٠٣ الخاص بتنظيم الاتصالات والترخيص الصادر للشركة بتقديم خدمات التليفون المحمول والقواعد العامة لحماية حقوق المستخدمين الصادرة من الجهاز وكافة تعديلاتها وأيضا كافة القواعد التنظيمية الصادرة من الجهاز بهذا الشأن وما يطرأ عليها من تعديلات بعد اعتمادها من الجهاز ونشرها على موقع الشركة الإلكتروني</p>			

أحكام وشروط خدمة خطوط التليفون المحمول

ذات الشرائح المدمجة

أقر أنا _____ رقم قومي _____ حانز خط التليفون المحمول رقم _____ والموقع أدناه باستلام كود الاستجابة السريع (QR Code) أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدمجة مطبوعاً أو من خلال _____ ، كما أقر باطلاعي وموافقتي على محددات خدمة خطوط التليفون المحمول ذات الشرائح المدمجة التالية:

1. صلاحية كود الاستجابة السريع (QR Code) ورابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدمجة خمسة (5) أيام فقط من تاريخ التعاقد على الخط أو تاريخ استبدال الشريحة المدمجة أو تغيير الشريحة المادية إلى مدمجة.
2. عدد مرات استخدام كود الاستجابة السريع (QR Code) أو رابط تحميل الملف التعريفي الخاص بالشريحة المدمجة مرة واحدة فقط.
3. في حالة إزالة الملف التعريفي للشريحة (eSIM Profile) يتوجه العميل/المستخدم النهائي لنقطة البيع لطلب استبدال الشريحة المدمجة.
4. في حالة استبدال الشريحة المدمجة، يجب على العميل/المستخدم النهائي التأكد من إزالة الملف التعريفي للشريحة (eSIM Profile) القديمة من جهاز التليفون المحمول قبل تحميل وتثبيت الملف التعريفي (eSIM Profile) للشريحة الجديدة.
5. عدم إمكانية تحميل الملف التعريفي للشريحة (eSIM Profile) إلا من داخل جمهورية مصر العربية.

اسم موظف نقطة البيع	اسم العميل
توقيع موظف نقطة البيع	توقيع العميل
اسم نقطة البيع	كود وختم نقطة البيع